

# CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

*Diretrizes Operacionais e Regras de Ouro no Campo e na Oficina*

O nosso sucesso e a nossa credibilidade no setor agrícola são construídos com base no trabalho seguro, no respeito mútuo e na excelência técnica. Este Código de Conduta serve como guia prático para todas as nossas atitudes, operações e decisões diárias.

## ☀ AS 10 REGRAS DE OURO

### 01 Saúde e Segurança em Primeiro Lugar

A vida e a integridade física de todos vêm acima de qualquer urgência operacional. O uso obrigatório de EPIs, o cumprimento rigoroso dos procedimentos de segurança em campo e oficina e a prevenção de acidentes são diretrizes inegociáveis.

### 02 Respeito Mútuo e Profissionalismo

Promovemos um ambiente de trabalho harmonioso, pautado pelo respeito, colaboração e bom convívio, livre de assédio, ofensas, intimidações ou comportamentos inadequados entre colegas, clientes e parceiros.

### 03 Cuidado com o Maquinário e Frota de Veículos

Equipamentos, ferramentas, veículos de atendimento e peças de reposição são essenciais para o nosso trabalho. É dever de todos zelar pela conservação, manutenção preventiva e uso correto de todos os bens e veículos da empresa.

### 04 Tolerância Zero para Álcool e Drogas

**É estritamente proibido exercer atividades profissionais sob o efeito de álcool ou drogas ilícitas, bem como portar ou consumir essas substâncias no ambiente de trabalho, nos veículos da empresa ou no atendimento a clientes. A sobriedade é indispensável para operar máquinas e garantir a segurança de todos.**

### 05 Integridade e Honestidade Comercial

Atuamos com transparência e honestidade em todos os orçamentos, diagnósticos técnicos, relatórios de serviço e apontamento de peças. Jamais cobramos por serviços não realizados ou peças não substituídas.

### 06 Compromisso com a Qualidade e Prontidão Tecnológica

Buscamos a excelência na manutenção e reparo do maquinário agrícola, entregando diagnósticos precisos e soluções eficientes para garantir que o cliente não perca tempo produtivo no campo.

### 07 Prevenção ao Conflito de Interesses

Evitamos situações em que interesses pessoais possam interferir no trabalho, como a prestação de serviços particulares não autorizados utilizando recursos, ferramentas ou o nome da Beta Tec Soluções.

### 08 Comunicação Transparente e Construtiva

Priorizamos o diálogo claro, a orientação prática e a troca de informações precisa entre as equipes de campo, oficina e gestão, garantindo o bom fluxo do atendimento ao cliente.

### 09 Respeito ao Meio Ambiente

Adotamos práticas responsáveis na gestão e no descarte correto de resíduos do segmento agrícola, tais como óleos lubrificantes, filtros, baterias e peças usadas, prevenindo a contaminação do solo e do meio ambiente.

## 10 Conformidade Legal e Ética

Cumprimos integralmente a legislação vigente e as normas do setor agrícola. Não toleramos qualquer forma de suborno, ilícitos ou irregularidades no exercício de nossas funções.

### CUMPRIMENTO E CANAIS DE COMUNICAÇÃO

As diretrizes deste código aplicam-se a todos os colaboradores, técnicos de campo, mecânicos, prestadores de serviço e lideranças da **Beta Tec Soluções**. O descumprimento destas normas compromete a segurança e a operação, estando sujeito às medidas disciplinares cabíveis.

**Importante:** Qualquer situação de risco, acidente ou descumprimento destas regras deve ser comunicada imediatamente à liderança ou ao setor responsável. O diálogo transparente e a segurança de todos são sempre prioridade.